

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Februar 2015

Bei IDEXX Animana ASP (Application Service Provider) handelt es sich um eine Online Lösung zur Patientenverwaltung und zum Praxismanagement für Veterinäre. Durch die Nutzung des Internetangebotes der IDEXX Animana GmbH, D-69126 Heidelberg (in Zusammenarbeit mit IDEXX Animana BV, NL 6716 AE Ede) erkennen Sie die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Daher lesen Sie bitte die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

### Artikel 1 Definitionen

- 1.1 IDEXX Animana: IDEXX Animana B.V., mit Sitz in Scorpius 60, Gebäude F Hoofdorp, 2132 LR Niederlande als Entwickler des Onlinedienstes, und mit Sitz in der Mörikestraße 28/3, D-71636 Ludwigsburg, Amtsgericht Stuttgart HRB 207218 als Anbieter des Onlinedienstes.
- 1.2 Kunde: die natürliche oder juristische Person, mit der IDEXX Animana die Vereinbarung über die Nutzung des Dienstes abgeschlossen hat.
- 1.3 Onlinedienst - auch als IDEXX Animana ASP (Application Onlinedienst Provider) bezeichnet: IDEXX Animana stellt und unterhält eine Online- Patientenverwaltungslösung für den Kunden über das Internet.
- 1.4 Patientenverwaltung: Alle vom Kunden eingegebenen oder durch IDEXX Animana erstellten Daten.
- 1.5 Vertrag: Die Vereinbarung betreffend die Nutzung des Onlinedienstes durch den Kunden.
- 1.6 Partei: jede Vertragspartei des Vertrages.
- 1.7 Website: [www.IDEXXAnimana.de](http://www.IDEXXAnimana.de)
- 1.8 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – diese allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Artikel 2 Allgemeines und Vertragsschluss

- 2.1 Für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen von IDEXX Animana gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen gelten nicht, es sei denn, IDEXX Animana hat deren Geltung ausdrücklich zugestimmt. Die AGB gelten auch dann, wenn IDEXX Animana in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt. Auch wenn IDEXX Animana im Rahmen des Vertragsschlusses auf ein Schreiben bzw. Angebot

des Kunden Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit deren Geltung.

- 2.2 Mündliche Vereinbarungen vor oder bei Vertragsschluss sowie Änderungen getroffener Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch IDEXX Animana.
- 2.3 Vorbehaltlich einer abweichenden Regelung kommt ein Vertrag zwischen IDEXX Animana und dem Kunden durch eine von IDEXX Animana gegenüber dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail erklärte verbindliche Bestellung zustande, spätestens jedoch mit dem Beginn der Leistungserbringung durch IDEXX Animana. Mit einer durch den Kunden erklärten Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die bei IDEXX Animana bestellten Leistungen erwerben zu wollen. Soweit nicht anders geregelt, sind Angebote von Seiten IDEXX Animana freibleibend. Nur falls ausdrücklich durch IDEXX Animana auf einem schriftlichen Angebot vermerkt, hält sich IDEXX Animana an das Angebot für eine Dauer von 30 Tagen gebunden und der Kunde kann im Wege einer verbindlich unterzeichneten Bestellung an IDEXX Animana das Angebot innerhalb der vorstehenden Frist annehmen.
- 2.4 IDEXX Animana ist berechtigt, den Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.5 IDEXX Animana erbringt Leistungen an den Kunden entweder selbst oder mittels Einschaltung eines Erfüllungsgehilfen.

### **Artikel 3 Preise**

- 3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie ggf. weiterer gesetzlicher Abgaben.
- 3.2 Alle Preisangaben auf der Website, in Broschüren und Newslettern erfolgen unverbindlich.
- 3.3 IDEXX Animana behält sich vor, das Entgelt für seine Leistungen von Zeit zu Zeit angemessen zu erhöhen. Pro Kalenderjahr findet maximal eine Preiserhöhung statt. In diesem Fall wird IDEXX Animana den Kunden mindestens sechs (6) Wochen vor Wirksamkeit des erhöhten Entgelts entsprechend informieren. Sofern der Kunde mit dieser Entgelterhöhung nicht einverstanden ist, kann er dieser binnen drei (3) Wochen per Kontaktformular, Brief, Fax oder E-Mail widersprechen. Der Widerspruch entspricht einer Kündigung der durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen IDEXX Animanas, so dass dieser Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt endet. IDEXX Animana wird den Kunden in Verbindung mit der Ankündigung der Preiserhöhung auf sein Widerspruchsrecht hinweisen.
- 3.4 Jedes Jahr im Monat Januar hat IDEXX Animana das Recht, die Preise um bis zu maximal 4 % zu erhöhen, ohne dass der Kunde ein Kündigungsrecht abweichend zu den Regelungen des Artikels 12 hat.

#### **Artikel 4 Zugangsdaten**

- 4.1 Während der Laufzeit des Vertrages gemäß Artikel 12 stellt IDEXX Animana dem Kunden seine Dienstleistung zur Verfügung. IDEXX Animana stellt dem Kunden einen Benutzernamen sowie ein Passwort zur Verfügung, um diesem hierdurch Zugangs- und Konfigurationsmöglichkeiten zu bieten.
- 4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sowohl Benutzernamen als auch Passwörter sicher unter Verschluss gehalten werden und nicht in die Hände von Unbefugten geraten. IDEXX Animana haftet nicht für den Missbrauch von Benutzernamen und Passwörtern. IDEXX Animana geht davon aus, dass es sich bei demjenigen, der sich mit seinen Zugangsdaten eingeloggt hat, um den entsprechenden Kunden handelt. Der Kunde muss IDEXX Animana unverzüglich informieren, wenn er vermutet, dass Benutzernamen und Passwörter von Unbefugten in Besitz gebracht wurden.
- 4.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die vertragsgegenständliche Software Dritten zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Eine Weitervermietung der vertragsgegenständlichen Software wird dem Kunden somit ausdrücklich nicht gestattet. Der Kunde trifft notwendige Vorkehrungen, die Nutzung des Onlinedienstes durch Unbefugte zu verhindern. Der Kunde wird IDEXX Animana unverzüglich informieren, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten und oder Kennwörter Unbefugten bekannt geworden sein könnten. Im Falle eines Missbrauchs der dem Kunden überlassenen Benutzerkennung und / oder der Passwörter trägt der Kunde die Beweislast, dass er diesen Missbrauch nicht zu vertreten hat.

#### **Artikel 5 Bedingungen der Dienstleistung**

- 5.1 Der Kunde bestimmt während der Nutzung des Onlinedienstes, welche Informationen gespeichert und/oder ausgetauscht werden. IDEXX Animana hat keine Kenntnis von diesen Informationen. Daher ist der Kunde selber verantwortlich, dass die von ihm gespeicherten Informationen richtig sind und nicht die Rechte Dritter verletzen. Der Kunde darf den Onlinedienst ausschließlich für genehmigte und rechtskonforme Zwecke nutzen, die in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften sind. Dieses beinhaltet ausdrücklich Datenschutzrichtlinien sowie Gesetze und Vorschriften zur elektronischen Kommunikation. Der Kunde verpflichtet sich, in den Onlinedienst keine Inhalte einzustellen, die (a) beleidigend, diffamierend, obszön, pornografisch, missbräuchlich, belästigend oder bedrohend sind; die (b) Viren beinhalten bzw. einen anderen infizierten oder zerstörerischen Charakter beinhalten; die (c) die Rechte anderer verletzen, wie z.B. geistiges Eigentum, Persönlichkeitsrechte, Öffentlichkeitsrechte oder (d) gegen geltendes Recht verstoßen. IDEXX Animana übernimmt keinerlei Haftung für Daten, die der Kunde während der vertraglichen Nutzungsdauer speichert und/oder verändert. Der Kunde stellt IDEXX Animana von allen Ansprüchen Dritter frei, die deswegen geltend gemacht werden, dass Daten vom Kunden gespeichert in dem Onlinedienst und/oder verändert wurden.

- 5.2 Bei Verdacht auf Betrug, Unregelmäßigkeiten und Missbrauch, ist IDEXX Animana berechtigt, die persönlichen Daten der Kunden- und Patientenverwaltung an die verantwortlichen Institutionen weiterzuleiten.
- 5.3 Der Kunde verpflichtet sich, IDEXX Animana unverzüglich auf elektronischem Wege über alle Änderungen in Bezug auf Namen, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern und andere Daten zu informieren, die für die Leistung des IDEXX Animana Onlinedienstes relevant sind. Die oben genannten Daten können über den Onlinedienst eingegeben werden.
- 5.4 Der Kunde hat die unberechtigte Nutzung des Onlinedienstes zu unterlassen und verpflichtet sich so zu verhalten, wie es IDEXX Animana im Rahmen eines sorgfältigen und verantwortungsbewussten Umgangs mit dem Onlinedienst erwarten kann.
- 5.5 Der Kunde ist nicht berechtigt, einer größeren Anzahl Nutzern Zugriff zum Onlinedienst zu gewähren, als vertraglich vereinbart.
- 5.6 Der Kunde darf den Onlinedienst ausdrücklich nicht dazu nutzen, um die gleiche oder eine ähnliche Dienstleistung anzubieten, die mit der des Anbieters des Onlinedienstes vergleichbar ist.
- 5.7 Wenn IDEXX Animana der Meinung ist, dass eine Bedrohung gegen den Betrieb des Computersystems oder des Netzwerks von IDEXX Animana oder eines Erfüllungsgehilfen vorliegt, bzw. gegen eine Dienstleistung durch ein Netzwerk vorliegt, ist IDEXX Animana berechtigt, jegliche Maßnahme zu ergreifen, um die Gefahr abzuwenden oder das Risiko zu vermeiden.
- 5.8 Unbeschadet seiner sonstigen gesetzlichen oder vertraglichen Rechte behält sich IDEXX Animana das Recht vor, seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde Handlungen vornimmt, die gegen die Bestimmungen dieses Vertrages gerichtet sind, ohne dass IDEXX Animana verpflichtet ist, Schadenersatz zu leisten oder eine Rückerstattung der Gebühr für den Onlinedienst zu gewähren.

## **Artikel 6 Wartung**

- 6.1 IDEXX Animana behält sich das Recht vor, den Onlinedienst, oder Teile davon, vorübergehend für die Wartung, Anpassung oder Verbesserung der Servicequalität außer Betrieb zu setzen. IDEXX Animana wird versuchen, so weit wie möglich eine solche Stilllegung außerhalb der Bürozeiten durchzuführen und den Kunden über die geplante Stilllegung rechtzeitig zu informieren. IDEXX Animana ist jedoch in keinem Fall verpflichtet, dem Kunden eine Entschädigung wegen einer solchen Stilllegung zu zahlen. Bei Stilllegungen aufgrund von Notfällen ist IDEXX Animana ausdrücklich nicht verpflichtet, den Kunden zu informieren.
- 6.2 IDEXX Animana ist berechtigt, die Software des Onlinedienstes oder Teile davon von Zeit zu Zeit anzupassen, um die Funktionalität zu verbessern und Fehler zu korrigieren. Sofern eine Änderung zu einer signifikanten Änderung einer Funktionalität führt, wird sich IDEXX

Animana bemühen, die Kunden vorab über eine solche Veränderung informieren. Da der Onlinedienst mehreren Kunden zur Verfügung gestellt wird, ist es nicht möglich, einzelne Kunden von diesen Änderungen auszunehmen. IDEXX Animana ist nicht verpflichtet, für Schäden, die durch die Änderung des Onlinedienstes verursacht wurden, eine Entschädigung zu zahlen.

- 6.3 IDEXX Animana ist nicht verpflichtet, einzelne Komponenten des Onlinedienstes mit Updates aufrecht zu erhalten oder diese zu pflegen.
- 6.4 Die Links von IDEXX Animana zu anderen Dienstleistern werden als zusätzliche Dienstleistung betrachtet. IDEXX Animana kann nicht durch den Kunden verpflichtet werden, diese Verbindungen aufrecht zu erhalten oder zu pflegen. Darüber hinaus kann der ordnungsgemäße Betrieb dieser zusätzlichen Dienstleistungen nicht gewährleistet werden.

### **Artikel 7 Verfügbarkeit des Onlinedienstes und Support**

- 7.1 IDEXX Animana wird sich bemühen, die ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlinedienstes (7 Tage pro Woche, 24 Stunden pro Tag) zu 98 % (auf Monatsbasis) zu gewährleisten. Ausgenommen sind geplante Wartungsfenster, die durch IDEXX Animana bestimmt werden, oder bedingt durch höhere Gewalt gemäß Artikel 11.
- 7.2 Wenn der Onlinedienst aufgrund von Fehlern, von Wartungsmaßnahmen oder aus anderen Gründen nicht zur Verfügung stehen sollte, wird sich IDEXX Animana bemühen, den Kunden über die Art und die voraussichtliche Dauer der Unterbrechung zu informieren.
- 7.3 Als Bestandteil des Vertrags bietet IDEXX Animana dem Kunden per Telefon und online Unterstützung bei der Nutzung des Onlinedienstes an. IDEXX Animana wird sich bemühen, Fragen adäquat und innerhalb einer angemessenen Frist zu beantworten. Allerdings kann IDEXX Animana nicht für die Richtigkeit und/oder die Vollständigkeit der Antworten garantieren. Die Unterstützung beschränkt sich auf funktionale Themen in Bezug auf den Onlinedienst, beinhaltet aber keine Verwaltungs- oder Steuerberatung.

### **Artikel 8 Bezahlung**

- 8.1 Der Preis für den von IDEXX Animana bereitgestellten Onlinedienst wird dem Kunden vor Vertragsschluss bekannt gegeben. Die Monatsgebühr resultiert aus einem geringen prozentualen Anteil des über den Onlinedienst fakturierten Umsatzes.
- 8.2 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit der Rechnungsstellung durch IDEXX Animana auf elektronischem Wege einverstanden.
- 8.3 Sofern nicht explizit anders schriftlich vereinbart, erfolgen Zahlungen per Lastschrift. Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde IDEXX Animana, die fälligen Beträge von seinem Konto einzuziehen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das betreffende Konto

ausreichend Deckung aufweist. Bankspesen, Überweisungskosten und Gebühren für Rücklastschriften gehen zu Lasten des Kunden.

- 8.4 Für den Fall des Zahlungsverzugs ist der Kunde zur Entrichtung des gesetzlichen Verzugszinses sowie darüber hinaus zum Ersatz des aufgrund des Verzugs IDEXX Animana entstandenen Schadens (bspw. Rechtsverfolgungskosten etc.) verpflichtet. Darüber hinaus ist IDEXX Animana im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden berechtigt, auf sämtliche fälligen und einredefreien Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofortige Zahlung zu verlangen.
- 8.5 Sollte der Kunde Insolvenz beantragen, einem Moratorium zustimmen, seine Vermögenswerte beschlagnahmt sein, im Falle seines Todes, seiner Liquidation oder Auflösung, sind Zahlungen sofort fällig und müssen umgehend beglichen werden.
- 8.6 Sollte einer der in Artikel 8 vorgenannten Fälle eintreten, ist IDEXX Animana berechtigt, die Durchführung des Vertrages oder jeglichen Teil daraus, der noch nicht durchgeführt wurde, ohne Vorankündigung zu beenden oder auszusetzen, ohne dass es Rechtsmittel bedarf und ohne dass das Recht von IDEXX Animana auf Schadenersatz in Bezug auf den entstandenen Schaden zu beeinträchtigt wird.

## **Artikel 9 Nutzungsrechte**

- 9.1 Ausschließlich IDEXX Animana oder seine Lizenzgeber besitzen alle geistigen Eigentumsrechte an der mitgelieferten Software des Onlinedienstes. Während der Dauer des Vertrages, erwirbt der Kunde lediglich einfache (nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare) auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte Nutzungsrechte in Bezug auf den Onlinedienst sowie Befugnisse, die im Rahmen dieser AGB gewährt werden (z.B. die Anzahl der Nutzer, die den Onlinedienst im Rahmen des Vertrags nutzen dürfen), die Kunde nicht vervielfältigen darf. Eine Kopie des Onlinedienstes oder anderer Materialien ist nicht gestattet.
- 9.2 IDEXX Animana ist berechtigt, technische Maßnahmen zum Schutz der Software des Onlinedienstes zu ergreifen. Für den Fall, dass IDEXX Animana die Software durch technische Maßnahmen schützt, ist es dem Kunden nicht gestattet, diese zu entfernen oder diese Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.
- 9.3 Informationen, die vom Kunden in den Onlinedienst eingegeben werden oder verarbeitet werden, bleiben Eigentum des Kunden. IDEXX Animana wird solange keine Kenntnis über die gespeicherten Informationen und Patientendaten erlangen, bis der Kunde hierfür nicht seine Zustimmung gegeben hat oder für den Fall das dieses für die Durchführung des Vertrages notwendig ist, hier insbesondere ohne Einschränkung, für die Ermittlung der Monatsgebühr, die auf einem Prozentsatz in Bezug auf den vom Kunden monatlich über IDEXX Animana ASP fakturierten Umsatz basiert.
- 9.4 Informationen, die durch den Kunden über den Onlinedienst eingegeben oder verarbeitet werden, dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, außer wenn diese im Sinne des

Vertrages geschieht, ausgenommen der Kunde hat hierfür seine Einwilligung erteilt oder sei es dass es gesetzlich erforderlich ist.

## **Artikel 10 Haftung**

- 10.1 IDEXX Animana haftet für von IDEXX Animana oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit tritt diese Haftung auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit ein.
- 10.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung von IDEXX Animana auf den nach Art der Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von IDEXX Animana.
- 10.3 Für Schäden aus Verzögerung der Leistung haftet IDEXX Animana nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die sonstigen Rechte des Kunden im Verzugsfalle bleiben unberührt.
- 10.4 Die verschuldensunabhängige Haftung für bei Vertragsschluss bereits vorhandene Mängel (vgl. § 536a Absatz 1 1. Alt. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)) wird hiermit ausgeschlossen.
- 10.5 Haftungsausschlüsse oder –Beschränkungen gelten nicht, soweit IDEXX Animana eine Garantie übernommen hat, die gerade den Zweck hatte, vor dem Eintritt der geltend gemachten Schäden zu schützen.
- 10.6 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 10.7 Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie im Falle der Übernahme einer Garantie haftet IDEXX Animana nicht für mittelbare Schäden wie z. B. Mehraufwand, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Ersparungen.
- 10.8 Im Falle von Verlust von Daten haftet IDEXX Animana nur für denjenigen Aufwand, der für die Wiederherstellung der Daten bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden erforderlich ist. Bei leichter Fahrlässigkeit von IDEXX Animana tritt diese Haftung nur ein, wenn IDEXX Animana mit der zum Datenverlust führenden Handlung gleichzeitig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat.
- 10.9 IDEXX Animana haftet niemals für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht werden (siehe Artikel 11 - höhere Gewalt).
- 10.10 Die Kunde hält IDEXX Animana gegen alle Ansprüche Dritter (einschließlich Patienten oder Kunden des IDEXX Animana Vertragskunden) in Bezug auf Entschädigung für Schäden, Kosten oder Zinsen im Zusammenhang mit diesem Vertrag und / oder dem Onlinedienst frei. Ohne Einschränkung des Vorgenannten hält der Kunde IDEXX Animana von allen Haftungsrisiken frei, die entstehen, wenn ein Kunde des IDEXX Animana Vertragskunden gegen IDEXX Animana oder deren Erfüllungsgehilfen Beschwerde einlegt, oder wenn eine Streitigkeit

zwischen einem Kunden des IDEXX Animana Vertragskunden und dem IDEXX Animana Vertragskunden, IDEXX Animana oder deren Lizenzgeber im Zusammenhang mit der Verwaltung oder der Kontrolle von personenbezogener Daten oder bei der Zusendung von Mitteilungen entsteht. Der IDEXX Animana Vertragskunde verpflichtet sich, diese Beschwerden oder Streitigkeiten selbst zu klären und IDEXX Animana von allen Schäden, Verantwortlichkeiten, Haftungsrisiken, oder Verlusten freizuhalten. Ausgenommen sind solche Fälle, in denen der Kunde belegen kann, dass IDEXX Animana für solche Beschwerden oder Streitigkeiten verantwortlich gemacht werden kann.

#### **Artikel 11 Höhere Gewalt**

- 11.1 Im Falle von höherer Gewalt, die zumindest die nachfolgende Ereignisse umfasst, wie Fehler in der Telekommunikations-Infrastruktur (Internet), Unruhen, Mobilmachung, Krieg, Verkehrsstaus, Streiks, Aussperrungen, Betriebsunterbrechungen, Stagnation in der Versorgung, Feuer, Hochwasser, Import- und Exportbeschränkungen und für den Fall, dass IDEXX Animana - aus welchem Grund auch immer - nicht von seinen eigenen Lieferanten in die Lage versetzt wird, seinen Lieferverpflichtungen in zumutbarer Weise nachzukommen, wird die vertragliche Leistung ausgesetzt, bzw. kann der Vertrag gekündigt werden, ohne dass für IDEXX Animana eine Verpflichtung auf Schadensersatz entsteht.

#### **Artikel 12 Laufzeit und Kündigung**

- 12.1 Der Vertrag wird für die im Angebot aufgeführte Laufzeit abgeschlossen, zumindest aber für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss automatisch um die gleiche Laufzeit, es sei denn er wurde gekündigt.
- 12.2 Der Vertrag kann ohne Angabe von Gründen von den Parteien schriftlich oder per E-Mail unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung ist erst wirksam, wenn IDEXX Animana diese schriftlich per E-Mail bestätigt hat. Nach Vertragsende kann IDEXX Animana innerhalb von 10 Werktagen dem Kunden auf Wunsch und dessen Kosten dessen Daten in exportierbarer Form zur Verfügung stellen. Ansonsten wird IDEXX Animana innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Vertragsende die gespeicherte Patientenverwaltung des Kunden vernichten. Es ist jedoch möglich, dass die Patientenverwaltung teilweise auf Backups von IDEXX Animana verfügbar bleibt.
- 12.3 Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen ist der Kunde verantwortlich. Wenn der Kunde von IDEXX Animana ausdrücklich die Aufbewahrung seiner Patientenverwaltung wünscht, muss er dieses schriftlich beantragen und die hierfür anfallenden Kosten zu tragen.

- 12.4 Wenn eine der beiden Vertragsparteien mit ihren in diesem Vertrag vorliegenden Verpflichtungen in Verzug gerät und diesen nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab schriftlicher Kenntnisnahme nicht behebt, kann die nicht säumige Partei den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, unbeschadet ihrer Rechte und Rechtsmittel, ohne dass die kündigende Partei zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet ist.
- 12.5 Im Falle einer Auflösung oder einer Kündigung entsprechend den vorgenannten Artikeln, erlöschen die folgenden Verpflichtungen nicht im Falle einer Vertragsbeendigung:
- Restforderungen/-Zahlungen
  - Haftung

### **Artikel 13 Datenschutz und Datenverarbeitung**

- 13.1 IDEXX Animana verpflichtet sich, alle nach den geltenden Datenschutzvorschriften erforderlichen Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen zu treffen. IDEXX Animana wird die im Rahmen der ordnungsgemäßen Abwicklung der Aufträge gesetzlich geforderten technischen und organisatorischen Sicherungsmaßnahmen einhalten und wird diese dem Kunden auf Verlangen nachweisen.
- 13.2 Werden personenbezogene Daten durch IDEXX Animana im Auftrag des Kunden erhoben, verarbeitet oder genutzt, erfolgt dies im Rahmen der Weisungen des Kunden (Auftragsdatenverarbeitung). IDEXX Animana wird dafür Sorge tragen, dass alle Auftragsdaten und deren Verarbeitung streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht unbefugt an Dritte übermittelt werden. Der Kunde beauftragt IDEXX Animana mit der Vornahme aller erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Herbeiführung einer rationellen Verarbeitung und zur Sicherung der Daten vor Verlust, Verfälschung oder unbefugtem Zugriff.
- 13.3 Datenverarbeitungsaufträge des Kunden werden unter einer von IDEXX Animana vergebenen individuellen Benutzerkennung durchgeführt. Ist der Kunde eine Gesellschaft oder sonstige Personenvereinigung, bei der die einzelnen Mitglieder bzw. Gesellschafter Vertragspartner von IDEXX Animana sind, nicht aber die Gesellschaft/Personenvereinigung selbst, so ist Inhaber der unter der jeweiligen individuellen Benutzerkennung gespeicherten Daten die Person, der die Benutzerkennung zugeordnet ist. Mit Löschung der Benutzerkennung durch den Kunden sind die unter dieser Nummer gespeicherten Daten nicht mehr im Zugriff des Kunden.
- 13.4 Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten können an mit IDEXX Animana verbundene Unternehmen übermittelt werden.
- 13.5 Soweit für die Geschäftsabwicklung notwendig, können von IDEXX Animana personenbezogene Daten des Kunden an die unter Ziffer 2.5 genannten Vertragspartner IDEXX Animanas weitergegeben werden.

- 13.6 Der Kunde garantiert, dass er in jedem Fall, in dem IDEXX Animana infolge der Softwarenutzung durch den Kunden mit Daten Dritter in Berührung kommt, der Kunde die hierfür erforderliche Einwilligung des jeweiligen Dritten eingeholt hat und zur Weitergabe berechtigt ist.
- 13.7 Der Kunde stellt IDEXX Animana umfassend von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese gegen IDEXX Animana aus der Verletzung ihrer Rechte diesbezüglich geltend machen. Die Freistellung erstreckt sich auch auf die bei der notwendigen Rechteverteidigung gegenüber Dritten entstehenden Kosten.
- 13.8 Die Speicherung und Verarbeitung der Kunden- und Patientenverwaltung und Patientenverwaltung unterliegt dem jeweils gültigen IDEXX Privacy Policy Statement, das auf IDEXX.com oder Animana.com zur Verfügung gestellt wird. IDEXX Animana nutzt einen externen Hosting Dienstanbieter aktuell Amazon Web Services bzw. ggf. einen anderen Anbieter eines Hostingdienstes, der dann während der Laufzeit des Vertrages schriftlich mitgeteilt wird), um IDEXX Animana ASP und die hierin enthaltene Kunden- und Patientenverwaltung zu hosten. Solche Hosting Dienstanbieter werden ausschließlich in der EU ansässig sein. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit dem Hosting durch einen externen Hosting Dienstanbieter einverstanden.
- 13.9 Für den Fall, dass der Kunde Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, zum Beispiel aufgrund des Datenschutzgesetzes, die im Onlinedienst von IDEXX Animana gespeichert sind, abändern, löschen herausgeben muss, wird IDEXX Animana im Rahmen seiner Möglichkeiten behilflich sein. Kosten, die aufgrund dieser Maßnahmen entstehen, können von IDEXX Animana separat in Rechnung gestellt werden.

#### **Artikel 14 Vertraulichkeit**

- 14.1 Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur strikten Vertraulichkeit in Bezug auf alle Informationen, die von der jeweils anderen Partei erhalten werden. Diese Verpflichtung erstreckt sich auch auf die jeweiligen Angestellten, sowie jeweils auf externe Erfüllungsgehilfen.
- 14.2 Informationen werden als vertraulich betrachtet, wenn eine der Vertragsparteien diese als solche definiert.
- 14.3 IDEXX Animana ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden als Referenz zu verwenden.

#### **Artikel 15 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 15.1 IDEXX Animana behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen an den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Änderungen gelten auch für

bereits geschlossene Verträge, wenn der Kunde von IDEXX Animana 30 Tage vorab hierüber per E-Mail informiert wird. Geringfügige Änderungen können jederzeit vorgenommen werden

- 15.2 Im Falle des Widerspruchs des Kunden gegen eine Änderung dieser AGB, gilt dieser Widerspruch als außerordentliche Kündigung des Vertrages zu dem Zeitpunkt, zu welchem die neuen oder geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft treten.

## **Artikel 16 Schlussbestimmungen**

- 16.1 Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) anwendbar.
- 16.2 Kraft Gesetzes ist es dem Kunden nicht gestattet, eines seiner Rechte aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen, ohne dass IDEXX Animana vorab eine schriftliche Zustimmung erteilt hat. Jegliche versuchte Abtretung oder Übertragung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit null und nichtig.
- 16.3 Soweit es nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, durch Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Regelungen der deutschen Institution für Schiedsgerichtbarkeit (DIS) durch einen Schiedsrichter, der gemäß den geltenden Regelungen ernannt wird, geregelt. Das Schiedsverfahren wird in deutscher Sprache durchgeführt. Alle Unterlagen, die an den Schiedsrichter, oder von diesem geliefert werden, sind in deutscher Sprache zu verfassen. Der Schiedsrichter entscheidet nach deutschem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, wird die Stadt Ludwigsburg als Gerichtsstand vereinbart. Die Version sämtlicher Kommunikation, die von IDEXX Animana erhalten oder gespeichert wird, sowie Messungen und Überwachungen, die von IDEXX Animana durchgeführt werden werden als echt betrachtet, bis zum Beweis des Gegenteils durch den Kunden.
- 16.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, oder gemäß deutschem Recht nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Parteien werden dann (eine) neue Bestimmung(en) festlegen, um die betreffende(n) Bestimmung(en) zu ersetzen. Die neue(n) Bestimmung(en) werden den ursprünglich beabsichtigten Sinn der ursprünglichen Bestimmungen des ursprünglichen Vertrages und der AGB so nahe wie möglich kommen.
- 16.5 Diese AGB sind sowohl in deutsch als auch in anderen Sprachen (inkl. englisch) verfasst. Im Falle jeglicher Differenz in Bezug auf Inhalt und Bedeutung, ist die deutsche Version bindend.