

Allgemeine Geschäftsbedingungen IDEXX Animana ASP

Stand: Februar 2016

Bei IDEXX Animana ASP (Application Service Provider) handelt es sich um eine Online Lösung zur Patientenverwaltung und zum Praxismanagement für Veterinäre. Die Lizenzvereinbarung über die Nutzung von IDEXX Animana ASP unterliegt ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IDEXX GmbH, D-71636 Ludwigsburg. Daher lesen Sie bitte die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

1 Definitionen

- 1.1 IDEXX Animana: IDEXX GmbH mit Sitz in der Mörikestraße 28/3, D-71636 Ludwigsburg, Amtsgericht Stuttgart HRB 207218 als Anbieter des Onlinedienstes.
- 1.2 Kunde: die natürliche oder juristische Person, mit der IDEXX Animana die Vereinbarung über die Nutzung des Dienstes abgeschlossen hat.
- 1.3 Onlinedienst - auch als IDEXX Animana ASP (Application Onlinedienst Provider) bezeichnet: IDEXX Animana stellt und unterhält eine Online- Patientenverwaltungslösung für den Kunden über das Internet.
- 1.4 Patientenverwaltung: Alle vom Kunden eingegebenen oder durch IDEXX Animana erstellten Daten.
- 1.5 Vertrag: Die Vereinbarung betreffend die Nutzung des Onlinedienstes durch den Kunden.
- 1.6 Partei: jede Vertragspartei des Vertrages.
- 1.7 Website: www.animana.de
- 1.8 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - diese allgemeinen Geschäftsbedingungen

2 Allgemeines und Vertragsschluss

- 2.1 Für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen von IDEXX Animana gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen gelten nicht, es sei denn, IDEXX Animana hat deren Geltung ausdrücklich zugestimmt. Die AGB gelten auch dann, wenn IDEXX Animana in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt. Auch wenn IDEXX Animana im Rahmen des Vertragsschlusses auf ein Schreiben bzw. Angebot des Kunden Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit deren Geltung.
- 2.2 Mündliche Vereinbarungen vor oder bei Vertragsschluss bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch IDEXX Animana.
- 2.3 Vorbehaltlich einer abweichenden Regelung kommt ein Vertrag zwischen IDEXX Animana und dem Kunden durch eine von IDEXX Animana gegenüber dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail erklärte Bestätigung der Bestellung des Kunden zustande, spätestens jedoch mit dem Beginn der Leistungserbringung durch IDEXX Animana. Mit einer durch den Kunden erklärten Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, die bei IDEXX Animana bestellten Leistungen erwerben zu wollen. Soweit nicht anders geregelt, sind Angebote von Seiten IDEXX Animana freibleibend. Nur falls ausdrücklich durch IDEXX Animana auf einem schriftlichen Angebot vermerkt, hält sich IDEXX Animana an das Angebot für eine Dauer von 30 Tagen gebunden und der Kunde kann im Wege einer verbindlich unterzeichneten Bestellung an IDEXX Animana das Angebot innerhalb der vorstehenden Frist annehmen.

- 2.4 IDEXX Animana ist berechtigt, den Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.5 IDEXX Animana erbringt Leistungen an den Kunden entweder selbst oder mittels Einschaltung eines Erfüllungsgehilfen.

3 Preise

- 3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie ggf. weiterer gesetzlicher Abgaben.
- 3.2 Alle Preisangaben auf der Website, in Broschüren und Newslettern erfolgen unverbindlich.
- 3.3 IDEXX Animana behält sich vor, das Entgelt für seine Leistungen nach Ablauf des ersten Vertragsjahres von Zeit zu Zeit angemessen zu ändern. Pro Kalenderjahr findet maximal eine Preisanpassung statt. In diesem Fall wird IDEXX Animana den Kunden mindestens sechs (6) Wochen vor Wirksamkeit der neuen Preise entsprechend informieren. Sofern der Kunde mit dieser Preisänderung nicht einverstanden ist, kann er dieser binnen drei (3) Wochen per Kontaktformular, Brief, Fax oder E-Mail widersprechen. Der Widerspruch entspricht einer Kündigung der durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen IDEXX Animanas, so dass dieser Vertrag zum Ende des auf den Widerspruch folgenden Monats (ohne Preisänderung bis dahin) endet. Maßgeblich für die Fristen ist jeweils der Zugang des Schreibens bei der anderen Partei. IDEXX Animana wird den Kunden in Verbindung mit der Ankündigung der Preisänderung auf sein Widerspruchsrecht hinweisen.
- 3.4 Jedes Jahr im Monat Januar hat IDEXX Animana das Recht, die Preise um bis zu maximal 4 % zu erhöhen, ohne dass der Kunde ein Kündigungsrecht abweichend zu den Regelungen des Artikels 12 hat.

4 Zugangsdaten

- 4.1 Während der Laufzeit des Vertrages gemäß Artikel 12 stellt IDEXX Animana dem Kunden seine Dienstleistung zur Verfügung. IDEXX Animana stellt dem Kunden einen Benutzernamen sowie ein Passwort zur Verfügung, um diesem hierdurch Zugangs- und Konfigurationsmöglichkeiten zu bieten.
- 4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sowohl Benutzernamen als auch Passwörter sicher unter Verschluss gehalten werden und nicht in die Hände von Unbefugten geraten. IDEXX Animana haftet nicht für den Missbrauch von Benutzernamen und Passwörtern. IDEXX Animana geht davon aus, dass es sich bei demjenigen, der sich mit seinen Zugangsdaten eingeloggt hat, um den entsprechenden Kunden handelt. Der Kunde muss IDEXX Animana unverzüglich informieren, wenn er vermutet, dass Benutzernamen und Passwörter von Unbefugten in Besitz gebracht wurden.
- 4.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, den vertragsgegenständlichen Onlinedienst Dritten zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Eine Unterlizenzierung der vertragsgegenständlichen Lizenz zur Nutzung des Onlinedienstes wird dem Kunden somit ausdrücklich nicht gestattet. Der Kunde trifft notwendige Vorkehrungen, die Nutzung des Onlinedienstes durch Unbefugte zu verhindern. Der Kunde wird IDEXX Animana unverzüglich informieren, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten und oder Kennwörter Unbefugten bekannt geworden sein könnten. Im Falle eines Missbrauchs der dem Kunden überlassenen Benutzerkennung und / oder der Passwörter trägt der Kunde die Beweislast, dass er diesen Missbrauch nicht zu vertreten hat.

5 Bedingungen der Dienstleistung

- 5.1 Der Kunde bestimmt während der Nutzung des Onlinedienstes, welche Informationen gespeichert und/oder ausgetauscht werden. IDEXX Animana hat keine Kenntnis von diesen Informationen. Daher ist der Kunde selber verantwortlich, dass die von ihm gespeicherten Informationen richtig sind und nicht die Rechte Dritter verletzen. Der Kunde darf den Onlinedienst ausschließlich für genehmigte und rechtskonforme Zwecke nutzen, die in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften sind. Dieses beinhaltet ausdrücklich Datenschutzrichtlinien sowie Gesetze und Vorschriften zur elektronischen Kommunikation. Der Kunde verpflichtet sich, in den Onlinedienst keine Inhalte einzustellen, die (a) beleidigend, diffamierend, obszön, pornografisch, missbräuchlich, belästigend oder bedrohend sind; die (b) Viren beinhalten bzw. einen anderen infizierten oder zerstörerischen Charakter beinhalten; die (c) die Rechte anderer verletzen, wie z.B. geistiges Eigentum, Persönlichkeitsrechte, Öffentlichkeitsrechte oder (d) gegen geltendes Recht verstoßen. IDEXX Animana übernimmt keinerlei Haftung für Daten, die der Kunde während der vertraglichen Nutzungsdauer speichert und/oder verändert. Der Kunde stellt IDEXX Animana von allen Ansprüchen Dritter frei, die deswegen geltend gemacht werden, dass Daten vom Kunden in dem Onlinedienst gespeichert und/oder verändert wurden.
- 5.2 Bei Verdacht auf Betrug, Unregelmäßigkeiten und Missbrauch, ist IDEXX Animana berechtigt, die persönlichen Daten der Kunden- und Patientenverwaltung an die verantwortlichen Institutionen weiterzuleiten.
- 5.3 Der Kunde verpflichtet sich, IDEXX Animana unverzüglich auf elektronischem Wege über alle Änderungen in Bezug auf Namen, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefon- und Faxnummern und andere Daten zu informieren, die für die Leistung des IDEXX Animana Onlinedienstes relevant sind. Die oben genannten Daten können über den Onlinedienst eingegeben werden.
- 5.4 Der Kunde hat die unberechtigte Nutzung des Onlinedienstes zu unterlassen und verpflichtet sich, sich so zu verhalten, wie es IDEXX Animana im Rahmen eines sorgfältigen und verantwortungsbewussten Umgangs mit dem Onlinedienst erwarten kann.
- 5.5 Der Kunde ist nicht berechtigt, einer größeren Anzahl Nutzern Zugriff zum Onlinedienst zu gewähren, als vertraglich vereinbart.
- 5.6 Der Kunde darf den Onlinedienst ausdrücklich nicht dazu nutzen, um die gleiche oder eine ähnliche Dienstleistung anzubieten, die mit der des Anbieters des Onlinedienstes vergleichbar ist.
- 5.7 Wenn IDEXX Animana der Meinung ist, dass eine Bedrohung gegen den Betrieb des Computersystems oder des Netzwerks von IDEXX Animana oder eines Erfüllungsgehilfen vorliegt, bzw. gegen eine Dienstleistung durch ein Netzwerk vorliegt, ist IDEXX Animana berechtigt, jegliche geeignete und angemessene Maßnahme zu ergreifen, um die Gefahr abzuwenden oder das Risiko zu vermeiden.
- 5.8 Unbeschadet seiner sonstigen gesetzlichen oder vertraglichen Rechte behält sich IDEXX Animana das Recht vor, seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde Handlungen vornimmt, die gegen die Bestimmungen dieses Vertrages gerichtet sind, ohne dass IDEXX Animana verpflichtet ist, Schadenersatz zu leisten.

6 Wartung

- 6.1 IDEXX Animana behält sich das Recht vor, den Onlinedienst, oder Teile davon, vorübergehend für die Wartung, Anpassung oder Verbesserung der Servicequalität außer Betrieb zu setzen. IDEXX Animana ist bestrebt, so weit wie möglich eine solche Stilllegung außerhalb der Bürozeiten durchzuführen und den Kunden über die geplante Stilllegung vorab zu informieren. IDEXX Animana ist jedoch in keinem Fall verpflichtet, dem Kunden eine Entschädigung wegen einer solchen Stilllegung zu zahlen. Bei Stilllegungen aufgrund von Notfällen ist IDEXX Animana ausdrücklich nicht verpflichtet, den Kunden zu informieren.

- 6.2 IDEXX Animana ist berechtigt, die Software des Onlinedienstes oder Teile davon von Zeit zu Zeit anzupassen, um die Funktionalität zu verbessern und Fehler zu korrigieren. Sofern eine Änderung zu einer signifikanten Änderung einer Funktionalität führt, wird sich IDEXX Animana bemühen, die Kunden vorab über eine solche Veränderung zu informieren. Da der Onlinedienst mehreren Kunden zur Verfügung gestellt wird, ist es nicht möglich, einzelne Kunden von diesen Änderungen auszunehmen.
- 6.3 IDEXX Animana ist nicht verpflichtet, einzelne Komponenten des Onlinedienstes mit Updates aufrecht zu erhalten oder diese zu pflegen.
- 6.4 Die Links von IDEXX Animana zu anderen Dienstleistern werden als zusätzliche Dienstleistung betrachtet. IDEXX Animana kann nicht durch den Kunden verpflichtet werden, diese Verbindungen aufrecht zu erhalten oder zu pflegen. Darüber hinaus kann der ordnungsgemäße Betrieb dieser zusätzlichen Dienstleistungen nicht gewährleistet werden.

7 Verfügbarkeit des Onlinedienstes und Support

- 7.1 IDEXX Animana wird sich bemühen, die ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlinedienstes (7 Tage pro Woche, 24 Stunden pro Tag) zu 98 % (auf Monatsbasis) zu gewährleisten. Ausgenommen sind geplante Wartungsfenster, die durch IDEXX Animana bestimmt werden, oder bedingt durch höhere Gewalt gemäß Artikel 11.
- 7.2 Wenn der Onlinedienst aufgrund von Fehlern, von Wartungsmaßnahmen oder aus anderen Gründen nicht zur Verfügung stehen sollte, wird sich IDEXX Animana bemühen, den Kunden über die Art und die voraussichtliche Dauer der Unterbrechung zu informieren.
- 7.3 Als Bestandteil des Vertrags bietet IDEXX Animana dem Kunden per Telefon und online Unterstützung bei der Nutzung des Onlinedienstes an. IDEXX Animana wird sich bemühen, Fragen adäquat und innerhalb einer angemessenen Frist zu beantworten. Allerdings kann IDEXX Animana nicht für die Richtigkeit und/oder die Vollständigkeit der Antworten garantieren. Die Unterstützung beschränkt sich auf funktionale Themen in Bezug auf den Onlinedienst, beinhaltet aber keine Verwaltungs- oder Steuerberatung.

8 Bezahlung

- 8.1 Der Preis für den von IDEXX Animana bereitgestellten Onlinedienst wird dem Kunden vor Vertragsschluss bekannt gegeben. Die Monatsgebühr resultiert aus einem geringen prozentualen Anteil des über den Onlinedienst fakturierten Umsatzes.
- 8.2 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich mit der Rechnungsstellung durch IDEXX Animana auf elektronischem Wege einverstanden.
- 8.3 Sofern nicht explizit anders schriftlich vereinbart, erfolgen Zahlungen per Lastschrift. Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde IDEXX Animana, die fälligen Beträge von seinem Konto einzuziehen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das betreffende Konto ausreichend Deckung aufweist. Bankspesen, Überweisungskosten und Gebühren für Rücklastschriften gehen zu Lasten des Kunden.
- 8.4 Für den Fall des Zahlungsverzugs ist der Kunde zur Entrichtung des gesetzlichen Verzugszinses sowie darüber hinaus zum Ersatz des aufgrund des Verzugs IDEXX Animana entstandenen Schadens (bspw. Rechtsverfolgungskosten etc.) verpflichtet. Darüber hinaus ist IDEXX Animana im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden berechtigt, auf sämtliche fälligen und einreddefreien Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofortige Zahlung zu verlangen.
- 8.5 Sollten der Kunde oder Dritte ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragen, der Kunde einem Moratorium zustimmen, seine Vermögenswerte beschlagnahmt werden, im Falle seines Todes, seiner Liquidation oder Auflösung, werden nach dem Vertrag geschuldete Zahlungen sofort fällig und müssen umgehend beglichen werden.
- 8.6 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist IDEXX Animana berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder gegen Stellung von Sicherheiten auszuführen. Wenn sich die Bonität einer der Vertragsparteien nach Vertragsschluss

wesentlich verschlechtert, ist die jeweils andere Vertragspartei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Vertragspartei, deren Bonität sich wesentlich verschlechtert hat, trotz Aufforderung zur Leistung Zug-um-Zug oder zur Sicherheitsleistung nicht bereit ist.

9 Nutzungsrechte

- 9.1 Ausschließlich IDEXX Animana oder seine Lizenzgeber besitzen alle geistigen Eigentumsrechte an dem Onlinedienst und der Software für den Transfer von lokal gespeicherten Daten zum Onlinedienst. Während der Dauer des Vertrages, erwirbt der Kunde lediglich einfache (nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare) auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte Nutzungsrechte in Bezug auf den Onlinedienst einschließlich der Transfersoftware sowie die Befugnisse, die im Rahmen dieser AGB gewährt werden (z.B. die Anzahl der Nutzer, die den Onlinedienst im Rahmen des Vertrags nutzen dürfen).. Der Kunde ist lediglich berechtigt, den Onlinedienst in der zur Verfügung gestellten Form zu nutzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Programmdateien des Onlinedienstes.
- 9.2 IDEXX Animana ist berechtigt, technische Maßnahmen zum Schutz der Software des Onlinedienstes zu ergreifen. Für den Fall, dass IDEXX Animana die Software durch technische Maßnahmen schützt, ist es dem Kunden nicht gestattet, diese zu entfernen oder diese Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.
- 9.3 Informationen, die vom Kunden in den Onlinedienst eingegeben werden oder verarbeitet werden, bleiben Eigentum des Kunden. IDEXX Animana wird solange keine Kenntnis über die gespeicherten Informationen und Patientendaten erlangen, bis der Kunde hierfür nicht seine Zustimmung gegeben hat oder soweit dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist, hier insbesondere ohne Einschränkung, für die Ermittlung der Monatsgebühr, die auf einem Prozentsatz in Bezug auf den vom Kunden monatlich über IDEXX Animana ASP fakturierten Umsatz basiert.
- 9.4 Informationen, die durch den Kunden über den Onlinedienst eingegeben oder verarbeitet werden, dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, außer wenn dies im Sinne des Vertrages geschieht, ausgenommen der Kunde hat hierfür seine Einwilligung erteilt oder dies ist aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung erforderlich.

10 Haftung

- 10.1 GRUNDSÄTZLICH SIND SÄMTLICHE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE GEGEN IDEXX ANIMANA AUSGESCHLOSSEN. SOWEIT UNSERE HAFTUNG AUSGESCHLOSSEN ODER BEGRENZT IST, GILT DIES AUCH FÜR DIE PERSÖNLICHE HAFTUNG UNSERER ANGESTELLTEN, ARBEITNEHMER, MITARBEITER UND SONSTIGER ERFÜLLUNGSGEHILFEN UND VERTRETER.
- 10.2 DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT
- BEI DER SCHULDHAFTEN VERLETZUNG VON LEBEN, KÖRPER ODER GESUNDHEIT DURCH IDEXX ANIMANA ODER EINEN ANGESTELLTEN, ARBEITNEHMER, MITARBEITER, VERTRETER ODER SONSTIGEN ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON IDEXX ANIMANA (NACHFOLGEND: IDEXX-TEAM);
 - FALLS EIN VORSÄZTLICHES ODER GROB FAHRLÄSSIGES VERHALTEN VON IDEXX ANIMANA ODER DES IDEXX-TEAMS DIE GRUNDLAGE FÜR DEN SCHADENSERSATZANSPRUCH IST;
 - IM FALLE DER VERLETZUNG EINER VON IDEXX EINGERÄUMTEN GARANTIE;
 - IM FALLE EINER ZWINGENDEN GESETZLICHEN HAFTUNG, BEISPIELSWEISE NACH DEM DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSGESETZ UND
 - FALLS IDEXX ODER DAS IDEXX-TEAM FAHRLÄSSIG EINE WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHT VERLETZT. FALLS IDEXX ODER DAS IDEXX-TEAM FAHRLÄSSIG EINE WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHT VERLETZT, IST DIE HAFTUNG VON IDEXX BEGRENZT AUF DEN VERTRAGSTYPISCH VORHERSEHBAREN SCHADEN. DIESE BEGRENZUNG GILT NICHT BEI GROBER FAHRLÄSSIGKEIT. EINE WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHT IST EINE SOLCHE VERTRAGSPFLICHT, DEREN ERFÜLLUNG DIE ORDNUNGSGEMÄSSE

DURCHFÜHRUNG DES VERTRAGS ÜBERHAUPT ERST ERMÖGLICHT UND AUF DEREN EINHALTUNG DER VERTRAGSPARTNER REGELMÄSSIG VERTRAUT UND VERTRAUEN DARF.

DIE OBEN GENANNTEN BESTIMMUNGEN IMPLIZIEREN KEINE ÄNDERUNG DER BEWEISLAST ZUM NACHTEIL DER VERTRAGSPARTNER UND SCHLIESSEN KEINE AUSDRÜCKLICH IN DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GEWÄHRTEN ANSPRÜCHE AUS

- 10.3 In einigen Rechtsordnungen sind Haftungsausschlüsse bzw. –beschränkungen, wie vorstehend in Artikel 10.1 und 10.2 aufgeführt, nicht vorgesehen. Soweit die vorstehenden Haftungsausschlüsse bzw. –beschränkungen gegen zwingendes Recht des Heimatstaates des außerhalb Deutschlands ansässigen Vertragspartners von IDEXX Animana verstoßen, gelten die vorstehenden Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen nicht für den Vertragspartner.
- 10.4 Im Falle von von IDEXX Animana verschuldetem Verlust von Daten haftet IDEXX Animana nur für denjenigen Aufwand, der für die Wiederherstellung der Daten bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden erforderlich ist. Bei einfacher Fahrlässigkeit von IDEXX Animana tritt diese Haftung nur ein, wenn IDEXX Animana mit der zum Datenverlust führenden Handlung gleichzeitig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat.
- 10.5 IDEXX Animana haftet niemals für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht werden (siehe Artikel 11 - höhere Gewalt).
- 10.6 Der Kunde hält IDEXX Animana gegen alle Ansprüche Dritter (einschließlich Patienten oder Kunden des IDEXX Animana Vertragskunden) in Bezug auf Entschädigung für Schäden, Kosten oder Zinsen im Zusammenhang mit diesem Vertrag und / oder dem Onlinedienst frei. Ohne Einschränkung des Vorgenannten hält der Kunde IDEXX Animana von allen Haftungsrisiken frei, die entstehen, wenn ein Vertragspartner des Kunden gegen IDEXX Animana oder deren Erfüllungsgehilfen ein Gerichtsverfahren oder ein Schiedsgerichtsverfahren betreibt, oder wenn eine Streitigkeit zwischen einem Vertragspartner des Kunden und dem Kunden, IDEXX Animana oder deren Lizenzgeber im Zusammenhang mit der Verwaltung oder der Kontrolle von personenbezogener Daten oder bei der Zusendung von Mitteilungen entsteht. Der Kunde verpflichtet sich, diese Streitigkeiten selbst zu klären und IDEXX Animana von allen Schäden, Verantwortlichkeiten, Haftungsrisiken, oder Verlusten freizuhalten. Ausgenommen sind solche Fälle, in denen der Kunde belegen kann, dass IDEXX Animana dem Kunden gegenüber für solche Streitigkeiten nach diesen Vertragsbedingungen verantwortlich ist.

11 Höhere Gewalt

- 11.1 Im Falle von höherer Gewalt, die zumindest die nachfolgende Ereignisse umfasst, wie Fehler in der Telekommunikations-Infrastruktur (Internet), Unruhen, Mobilmachung, Krieg, Verkehrsstaus, Streiks, Aussperrungen, Betriebsunterbrechungen, Stagnation in der Versorgung, Feuer, Hochwasser, Import- und Exportbeschränkungen und für den Fall, dass IDEXX Animana - aus welchem Grund auch immer - nicht von seinen eigenen Lieferanten in die Lage versetzt wird, seinen Lieferverpflichtungen in zumutbarer Weise nachzukommen, wird die vertragliche Leistung ausgesetzt, bzw. kann der Vertrag gekündigt werden, ohne dass für IDEXX Animana eine Verpflichtung auf Schadensersatz entsteht.

12 Laufzeit und Kündigung

- 12.1 Der Vertrag wird für die im Angebot aufgeführte Laufzeit abgeschlossen, zumindest aber für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag läuft nach Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer bzw. der Mindestlaufzeit von 12 Monaten auf unbestimmte Zeit weiter.
- 12.2 Der Vertrag kann nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Laufzeit bzw. der Mindestlaufzeit ohne Angabe von Gründen von den Parteien jeweils schriftlich oder per E-Mail unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Nach Vertragsende kann IDEXX Animana innerhalb von 10 Werktagen dem Kunden auf Wunsch und dessen Kosten dessen Daten in exportierbarer Form zur Verfügung stellen. Ansonsten wird IDEXX Animana

innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Vertragsende die gespeicherte Patientenverwaltung des Kunden vernichten. Es ist jedoch möglich, dass die Patientenverwaltung teilweise auf Backups von IDEXX Animana verfügbar bleibt.

12.3 Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen ist der Kunde verantwortlich. Wenn der Kunde von IDEXX Animana ausdrücklich die Aufbewahrung seiner Patientenverwaltung wünscht, muss er dieses schriftlich beantragen und die hierfür anfallenden Kosten zu tragen.

12.4 Wenn eine der beiden Vertragsparteien mit ihren in diesem Vertrag vorliegenden Verpflichtungen in Verzug gerät und diesen nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab schriftlicher Mahnung nachkommt, kann die nicht säumige Partei den Vertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich (auch während der vereinbarten Vertragsdauer bzw. Mindestlaufzeit) kündigen, unbeschadet ihrer weiteren Rechte und Rechtsmittel, ohne dass die kündigende Partei zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet ist.

12.5 Im Falle einer Auflösung oder einer Kündigung entsprechend den vorgenannten Artikeln, erlöschen die folgenden Verpflichtungen nicht im Falle einer Vertragsbeendigung:

- Restforderungen/-Zahlungen
- Haftung

13 Vertraulichkeit

13.1 Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur strikten Vertraulichkeit in Bezug auf alle Informationen, die von der jeweils anderen Partei erhalten werden. Diese Verpflichtung erstreckt sich auch auf die jeweiligen Angestellten, sowie jeweils auf externe Erfüllungsgehilfen.

13.2 Informationen werden als vertraulich betrachtet, wenn eine der Vertragsparteien diese als solche definiert.

13.3 Die Geheimhaltungsverpflichtungen nach dieser Vereinbarung gelten nicht, wenn und soweit der Informationsnehmer zur Weitergabe oder Bekanntgabe von Vertraulichen Informationen Kraft gesetzlicher oder rechts- oder bestandskräftiger richterlicher oder behördlicher Anordnung zwingend verpflichtet ist. Der Informationsnehmer wird jedoch den Umfang der danach weiter zu gebenden oder bekannt zu gebenden Vertraulichen Informationen soweit wie möglich beschränken und den Informationsgeber unaufgefordert und unverzüglich – nach Möglichkeit vor Weitergabe der Vertraulichen Informationen – davon in Kenntnis setzen, dass und in welchem Umfang die Weitergabe oder Bekanntgabe von Vertraulichen Informationen von solchen Stellen gefordert wird und durch den Informationsnehmer erfolgen wird bzw. erfolgt ist

13.4 IDEXX Animana ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden als Referenz zu verwenden.

14 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

14.1 IDEXX Animana behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen an den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

14.2 Änderungen gelten auch für bereits geschlossene Verträge, wenn der Kunde von IDEXX Animana 30 Tage vorab hierüber per E-Mail informiert wird. Die Änderungen werden 30 Tage nach Zugang der Information über die Änderung beim Kunden wirksam, es sei denn der Kunde widerspricht der Änderung.

14.3 Im Falle des Widerspruchs des Kunden gegen eine Änderung dieser AGB, gilt dieser Widerspruch als außerordentliche Kündigung des Vertrages zu dem Zeitpunkt, zu welchem die neuen oder geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne den Widerspruch in Kraft getreten wären.

15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) anwendbar.
- 15.2 Es ist dem Kunden nicht gestattet, eines seiner Rechte aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen, ohne dass IDEXX Animana vorab eine schriftliche Zustimmung erteilt hat. Jegliche versuchte Abtretung oder Übertragung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit null und nichtig.
- 15.3 Soweit es nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem Vertrag ergeben, in den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen wurden, sowie über die Wirksamkeit eines solchen Vertrags bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs durch Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Regelungen der deutschen Institution für Schiedsgerichtbarkeit (DIS) durch einen Schiedsrichter, der gemäß den geltenden Regelungen ernannt wird, geregelt. Das Schiedsverfahren wird in deutscher Sprache durchgeführt. Alle Unterlagen, die an den Schiedsrichter, oder von diesem geliefert werden, sind in deutscher Sprache zu verfassen. Der Schiedsrichter entscheidet nach deutschem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, wird die Stadt Ludwigsburg als Ort für die Durchführung des Schiedsverfahrens vereinbart.
- 15.4 Die Version sämtlicher Kommunikation, die von IDEXX Animana erhalten oder gespeichert wird, sowie Messungen und Überwachungen, die von IDEXX Animana durchgeführt werden, werden als echt betrachtet, bis zum Beweis des Gegenteils durch den Kunden.
- 15.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, oder gemäß deutschem Recht nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- 15.6 Diese AGB sind sowohl in Deutsch als auch in anderen Sprachen (inkl. englisch) verfasst. Im Falle jeglicher Differenz in Bezug auf Inhalt und Bedeutung, ist die deutsche Version bindend.